



**UNIVERSIDAD DE JAÉN**  
*Facultad de Trabajo Social*

## **PLAN ESTRATÉGICO - MEMORIA ANUAL (2011-2012)**

### **Presentación**

El Plan Estratégico (2011-2015) de la Facultad de Trabajo Social, aprobado por la Junta de Facultad de este centro el 17 de diciembre de 2010, establece en su Protocolo de Seguimiento y Control del Plan que, de acuerdo con lo establecido por las Directrices Generales de Desarrollo de los Planes Estratégicos para las Facultades de la Universidad de Jaén, a partir del segundo año de su implantación habrá de elaborarse una Memoria Anual de dicho Plan. Entendemos que dicha Memoria debe permitir valorar el grado de cumplimiento de las acciones comprometidas en el Plan Estratégico.

Para cumplir con ese requisito, presentamos aquí la Memoria Anual correspondiente a los años 2011 y 2012 del Plan Estratégico de la Facultad de Trabajo Social; Plan que incumbe igualmente, de manera directa, al Grado en Trabajo Social, por ser este la titulación de cuya organización, dirección y supervisión se encarga la Facultad de Trabajo Social.

Hemos estructurado la presente Memoria reproduciendo los ejes estratégicos, las líneas de actuación, y los cuadros de acciones, indicadores y metas que constan en el Plan Estratégico aprobado, y explicando a continuación, tras cada cuadro específico de acciones/indicadores/metastas, las actuaciones realizadas desde la Facultad durante los dos primeros años de vigencia del Plan Estratégico (2011 y 2012) para hacer efectivas las acciones comprometidas en el mismo.

## **I. Eje estratégico docencia: Excelencia e innovación docente**

### **Objetivo I. 1: Aumentar la calidad en los procesos docentes**

#### **Línea de actuación I.1.1: Mejorar la coordinación de los contenidos docentes**

<b>Acción: Analizar y evaluar la coordinación del título desde la perspectiva del profesorado de las asignaturas</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Constitución de una Comisión de Coordinación Académica.	1) Diciembre 2010.
2) N° reuniones de coordinación de título mantenidas por curso.	2) 1 reunión anual.

#### **1) Constitución de una Comisión de Coordinación Académica**

El 15 de abril de 2011 se constituyó la Comisión de Coordinación Académica. No pudo constituirse antes debido a las discrepancias que surgieron entre los miembros de la Junta de Facultad sobre cómo debía estar compuesta dicha Comisión y al retraso con el que, una vez solventadas las discrepancias referidas (con el acuerdo de componer la Comisión con un representante de cada uno de los Departamentos que imparten docencia en la titulación de Trabajo Social), varios Departamentos nombraron y comunicaron a la Facultad su representante en la Comisión.

#### **2) N° reuniones de coordinación de título mantenidas por curso**

Durante el año 2011 la Comisión de Coordinación Académica mantuvo dos reuniones, una el 15 de abril y otra el 16 de diciembre. En la primera reunión se solicitó la revisión de la distribución de competencias de las asignaturas. En la segunda reunión se presentó los resultados de dicha revisión así como la necesidad de revisar de nuevo la distribución de competencias. Asimismo se solicitó la revisión de los resultados de aprendizaje y de los contenidos de las asignaturas.

El 1 de julio de 2011 la Vicedecana de Gestión Académica mantuvo una reunión con el profesorado de la titulación en la que se abordaron asuntos relacionados con la coordinación de las actividades docentes del Grado en Trabajo Social, tales como la organización y realización de las prácticas externas curriculares, los horarios de clases y el proceso de extinción paulatina de la Diplomatura en Trabajo Social.

En el año 2012 la Comisión de Coordinación Académica no mantuvo ninguna reunión de coordinación. Sí se mantuvieron reuniones de coordinación de actividades docentes de la titulación entre la Vicedecana de Ordenación Docente y Prácticas Externas y el profesorado del Grado en Trabajo Social, en concreto tres reuniones. Así, dicha Vicedecana se reunió el día 30 de mayo y el

23 de octubre con los/las profesores/as de prácticas para coordinar las prácticas curriculares externas de tercer y cuarto curso; y el 24 de julio 2012, durante toda la mañana, con el profesorado de la titulación para informarle sobre los horarios de las asignaturas y coordinar estos.

Además, la Vicedecana de Ordenación Docente y Prácticas Externas llevó a cabo labores de coordinación del desarrollo de los proyectos de innovación docente que se llevan a cabo en la titulación (“Investigación y trabajo en equipo: creando sinergia en Trabajo Social”, e “Intervención conjunta en el aula de alumn@s y profesionales en las clases prácticas de la parte especial de Derecho Penal”).

<b>Acción: Analizar la coordinación de asignaturas y otros problemas de docencia detectados por el alumnado</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1) N° de reuniones mantenidas con representantes de estudiantes para abordar la coordinación de asignaturas y otros problemas relacionados con la docencia.</li> <li>2) Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación de las asignaturas de la titulación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 1 reunión anual.</li> <li>2) 65% de satisfacción del alumnado.</li> </ul>

**1) N° de reuniones mantenidas con representantes de estudiantes para abordar la coordinación de asignaturas y otros problemas relacionados con la docencia**

Durante el año 2011 se mantuvieron dos reuniones con los delegados/as y subdelegados/as de Grupo

El 10 de noviembre, en el marco del VIII Curso de Formación para Delegados/as y Subdelegados/as de Grupo organizado por el Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral en colaboración con los centros (Facultades y Escuelas) de la UJA, la Vicedecana de Gestión Académica se reunió con todos/as los/las delegados/as y subdelegados/as de los cursos del Grado en Trabajo Social. En dicha reunión se abordaron, entre otros asuntos, varias cuestiones relativas a la coordinación de las asignaturas y al desarrollo de las actividades docentes.

El 14 de noviembre la Vicedecana de Gestión Académica se reunió con los/las delegados/as de la titulación para, además de elegir al representante general de estos, tratar varios temas relativos a la docencia que habían sido planteados por el alumnado a través de sus representantes de grupo.

Además, a lo largo de todo el año 2011 se mantuvieron reuniones particulares con algunos delegados para tratar asuntos específicos del grupo y se han

resuelto diversas consultas realizadas por los delegados de grupo a través del correo electrónico o por teléfono.

En el año 2012 se mantuvieron tres reuniones con representantes del alumnado de la titulación: reunión del Decano con José Ramón Bonilla Alarcón, alumno representante de los delegados y subdelegados de los distintos cursos y grupos de la titulación de Trabajo Social, el 19 de abril de 2012; reunión del Decano y de la Vicedecana de Ordenación Docente y Prácticas Externas con los Delegados y Subdelegados de todos los cursos, así como con los representantes del alumnado en la Junta de Facultad, celebrada el miércoles 25 de abril de 2012; reunión del Decano y la Secretaria de la Facultad con los Delegados y Subdelegados de todos los cursos, así como con los representantes del alumnado en la Junta de Facultad, celebrada el miércoles 28 de noviembre de 2012.

Además, a lo largo de todo el año 2012, y al igual que se hizo durante el año anterior, varios miembros del equipo de dirección de la Facultad mantuvieron reuniones particulares con algunos/as delegados/as para tratar asuntos específicos del grupo y se han resuelto diversas consultas realizadas por los delegados de grupo a través del correo electrónico o por teléfono.

## **2) Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación de las asignaturas de la titulación**

Para medir el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación, nos valdremos de las dos preguntas de la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social que cada curso hace el Vicerrectorado competente en el control de la calidad de los estudios universitarios que se imparten en nuestra universidad. Esta encuesta se le realiza al alumnado al finalizar el curso e incluye dos cuestiones mediante las que se recoge la opinión de los/las alumnos/as sobre el nivel de coordinación del profesorado en cuanto a planificación, metodología docente, competencias y contenidos de las asignaturas.

En la encuesta del curso 2010-2011 los resultados fueron los siguientes:

-Pregunta: ¿La coordinación entre el profesorado en cuanto a planificación y metodología docente es adecuada? Resultado (media): 3,32 sobre 5.

-Pregunta: ¿La coordinación entre el profesorado en cuanto a las competencias y contenidos de las distintas asignaturas es adecuada? Resultado (media): 3,35 sobre 5.

Un 86% de los estudiantes que contestaron a la encuesta de calidad valoraron con un 3 o más sobre 5 la coordinación del profesorado en cuanto a la planificación, la metodología y las competencias de las distintas asignaturas. Esta cifra porcentual supera ampliamente el 65% fijado como meta en el indicador.

En encuesta del curso 2011-201 se obtuvieron los siguientes resultados:

-Pregunta: ¿La coordinación entre el profesorado en cuanto a planificación y metodología docente es adecuada? Resultado (media): 3,22 sobre 5.

-Pregunta: ¿La coordinación entre el profesorado en cuanto a las competencias y contenidos de las distintas asignaturas es adecuada? Resultado (media): 3,20 sobre 5.

Un 74% de los estudiantes que contestaron a la primera pregunta valoraron con un 3 o más sobre 5 (40% con 3, 28% con 4 y 6% con 5) la coordinación del profesorado en cuanto a la planificación y la metodología docente; y un 70% de quienes respondieron a la segunda pregunta valoraron con un 3 o más sobre 5 (36% con 3, 26% con 4 y 8% con 5) la coordinación del profesorado en cuanto a las competencias y los contenidos de las distintas asignaturas. Estas cifras porcentuales superan ampliamente el 65% fijado como meta en el indicador.

<b>Acción: Proponer y poner en marcha acciones de mejora de la coordinación interna de los títulos</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de reuniones de la Comisión de Calidad para el análisis de los resultados de la evaluación de la coordinación de los títulos y propuesta de acciones de mejora.	1) 1 reunión anual.
2) N° de acciones de mejora puestas en marcha de las propuestas por la Comisión de Calidad.	2) 1 acción de mejora de las propuestas.

### **1) N° de reuniones de la Comisión de Calidad para el análisis de los resultados de la evaluación de la coordinación de los títulos y propuesta de acciones de mejora**

El 7 de noviembre de 2011 la Comisión de Calidad mantuvo una reunión para analizar los resultados de la evaluación de la coordinación del título y efectuar propuestas de mejora.

Durante el año 2012 la Comisión de Calidad mantuvo cuatro reuniones (el 25 de octubre, el 5 de noviembre de 2012, el 15 de noviembre de 2012 y el 20 de noviembre) en las que sus miembros, además de abordar distintos asuntos de su competencia, analizaron resultados relacionados con la coordinación de la titulación.

## **2) Nº de acciones de mejora puestas en marcha de las propuestas por la Comisión de Calidad**

En su reunión del 7 de noviembre de 2011 la Comisión de Calidad acordó las siguientes propuestas de mejora para ponerlas en marcha a lo largo del curso 2011/2012:

-Necesidad de enfatizar el trabajo de la Comisión de Coordinación Académica.

-Prestar especial atención a las asignaturas con mayor número de suspensos y no presentados. Se establece la necesidad de realizar una reunión con los Departamentos implicados en esas asignaturas para poder recabar información directa del profesorado sobre las posibles causas y acordar con éste la adopción de medidas. Como medida, se plantea la posibilidad de realizar cursos de apoyo para la superación de las asignaturas con un mayor número de suspensos y de no presentados.

-Realizar una reunión con el coordinador del Plan de Acción Tutorial para conocer las posibles causas de los elevados porcentajes de suspensos y no presentados en determinadas asignaturas, así como para motivar al alumnado para que haga uso de los servicios con que cuenta en el marco del referido Plan.

### **Línea de actuación I.1.2: Potenciar la formación y la innovación docente del profesorado del centro**

<b>Acción: Realización de cursos y talleres de formación e innovación docente del profesorado del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) Número de cursos o talleres.  2) Porcentaje de profesorado participante.	<b>Metas:</b>  1) 2 cursos o talleres durante el periodo de vigencia del Plan Estratégico. 2) 20% del profesorado con dedicación exclusiva.

#### **1) Número de cursos o talleres**

El jueves 16 de junio y el viernes 17 de junio de 2011 se realizó un curso sobre *Evaluación de Competencias en el Espacio Europeo de Educación Superior*, de 10 horas de docencia (de 16 a 21 horas el primer día y de 9 a 14 horas el segundo), que fue impartido por Ignacio González, Profesor Titular de Pedagogía en la Universidad de Córdoba.

El miércoles 15 de febrero de 2012 se realizó un *Grupo de trabajo sobre Formación: Grado, Posgrado y Doctorado en Trabajo Social*, en el marco del IX Congreso Estatal de Facultades de Trabajo Social que organizó la Facultad de Trabajo Social y tuvo lugar en la Universidad de Jaén.

Entre el 24 y el 29 de febrero de 2012 la profesora Yolanda M. de la Fuente Robles, a la sazón Decana de la Facultad, asistió en Madrid a las jornadas de innovación docente “*Utilidad de tareas con preguntas abiertas para la evaluación continua*”, organizadas por el proyecto de redes de innovación docente de la UNED.

El 1 de junio de 2012 el profesor José Luis Solana, actual Decano de la Facultad asistió a la *Jornada sobre las Prácticas Externas, la Supervisión y el Trabajo Fin de Grado en la Titulación de Trabajo Social*, celebrada en Santiago de Compostela.

## **2) Porcentaje de profesorado participante**

En el curso sobre *Evaluación de Competencias en el Espacio Europeo de Educación Superior* realizado en 2011 participaron 10 profesores de la titulación de Trabajo Social. Ocho de esos profesores lo eran a tiempo completo y venían a suponer entonces el 26% del profesorado con dedicación exclusiva en la titulación de Trabajo Social.

En el *Grupo de trabajo sobre Formación: Grado, Posgrado y Doctorado en Trabajo Social* que se realizó en 2012 participó la gran mayoría del profesorado del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales.

### **Objetivo I. 2. Mejorar el nivel de conocimiento de otros idiomas del alumnado**

Con respecto a las líneas de actuación de este objetivo, el Plan Estratégico de la Facultad de Trabajo Social remite al eje estratégico sobre relaciones externas.

### **Objetivo I.3. Facilitar la adaptación al marco europeo de enseñanza superior**

**Línea de actuación I.3.1: Impulsar una atención personalizada al alumnado mediante programas de tutorización en el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientada a al EEES**

<b>Acción: Inclusión de actividades de orientación en el plan de acción tutorial (PAT) del centro dirigidas al alumnado de grado</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de actividades del PAT de orientación sobre el EEES.	1) 1 actividad por curso académico.
2) N° de actividades realizadas de orientación para el EEES.	2) 1 actividad por cada curso de grado.
3) Porcentaje de alumnado participante en las actividades de orientación sobre EEES.	3) 50% del alumnado.

### **1) N° de actividades del PAT de orientación sobre el EEES**

En el año 2011 se realizó una actividad para impulsar la utilización de la biblioteca por parte del alumnado de la titulación.

Durante el año 2012 ha continuado desarrollándose en la titulación de Trabajo Social las labores de tutelaje de su alumnado en el marco del Plan de Acción Tutorial del centro. Los tutores orientan a los/las alumnos/as sobre los asuntos relacionados con la adecuación de la titulación de Trabajo Social al EEES y les resuelven las dudas que este proceso les plantea.

### **2) N° de actividades realizadas de orientación para el EEES**

El 26 de septiembre de 2011 se realizó una Jornada de Introducción al Mundo Universitario para el alumnado de primer curso de la titulación, en las que tanto el Coordinador del PAT de la Facultad como varios miembros del equipo de dirección del centro orientaron a los/las estudiantes asistentes sobre el EEES y la nueva estructura de los títulos de grado.

El 18 de septiembre de 2012, en el marco de las Jornadas de Recepción de Estudiantes de Nuevo Ingreso celebradas en la Universidad de Jaén, el Decano, la Vicedecana de Ordenación Docente y Prácticas Externas, y el Coordinador del Plan de Acción Tutorial se reunieron con el alumnado de primer curso de la titulación. En esa reunión, los anteriores responsables del centro informaron y aconsejaron al alumnado de primer curso sobre el EEES.

### **3) Porcentaje de alumnado participante en las actividades de orientación sobre EEES**

En la Jornada de Introducción al Mundo Universitario que se organizó en 2011 participaron 115 estudiantes de la titulación, el 87,7% del alumnado de primer curso de Trabajo Social.

En la Jornada de Recepción de Estudiantes de Nuevo Ingreso que se organizó en 2012 participaron 92 alumnos/as del primer curso de la titulación, que suponían el 65,7% del total de estudiantes matriculados en ese primer curso.

<b>Acción: Alfabetización informacional del alumnado</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° cursos de alfabetización informática.	1) Al menos 1 actividad por curso académico.
2) N° de alumnos/as participantes en dichos cursos.	2) Incremento del número de estudiantes respecto al año anterior.

### 1) N° cursos de alfabetización informática

En 2011 no se realizó curso alguno. En 2012 tampoco se ha realizado curso alguno de alfabetización informática.

### 2) N° de alumnos/as participantes en dichos cursos

Como se acaba de decir, en 2011 y en 2012 no se organizó curso alguno de alfabetización informática.

## II. Eje estratégico investigación: Desarrollo e impulso de la capacidad investigadora

### Objetivo II.1. Colaborar y apoyar las actividades investigadoras de los miembros del centro

**Línea de actuación II.1: Desarrollar actividades de divulgación científica en Trabajo Social, dirigidas al alumnado de la titulación de Trabajo Social y a cuantas titulaciones desarrolle la Facultad**

<b>Acción: Organizar actividades sobre temas relevantes de interés científico del alumnado de Trabajo Social</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) N° de actividades realizadas. 2) N° de estudiantes que participan en estos eventos científicos. 3) Difusión en la Web de los eventos científicos (Si/No).	<b>Metas:</b>  1) Una actividad por titulación al año. 2) Al menos 50% del alumnado. 3) Difusión de todas las convocatorias.

### 1) N° de actividades realizadas

La Facultad colaboró durante el año 2011 en la organización de las siguientes actividades:

-Jornadas Internacionales de Atención a la Dependencia (15 de mayo), en colaboración con el Máster en Dependencia e Igualdad en la Autonomía Personal de la Universidad de Jaén.

-Congreso Internacional de Discapacidad Intelectual, (22 y 23 de febrero).

-Conferencia de don Jesús Caldera titulada *Evaluación de la Ley de Dependencia* (4 de julio).

-Jornadas *Los equipos de atención a la Infancia en las dos orillas: una visión hispano-marroquí* (24 y 25 de marzo).

Durante el año 2012 la Facultad organizó las siguientes actividades:

-Organización y celebración del IX Congreso Estatal de Facultades de Trabajo Social, bajo el título *El Trabajo Social ante los desafíos de un mundo en cambio*. El Congreso tuvo lugar en la Universidad de Jaén del 15 al 17 de febrero de 2012.

-Conferencia de Carlota Camacho Santiago, técnica de la Fundación Secretariado Gitano, titulada *Género, desigualdades y acceso al empleo en la población gitana: una experiencia de capacitación para la inclusión social*, celebrada el 26 de noviembre.

-El 14 de diciembre de 2012 se celebró una Jornada sobre *Trabajo Social con Grupos*, organizada el 14 de diciembre por Vicedecana de Ordenación Docente y Prácticas Externas con la participación de varios profesionales del Trabajo Social y el alumnado del tercer curso del Grado en Trabajo Social.

-Jornada sobre *Trabajo Social en Latinoamérica: experiencias de movilidad desde la Universidad de Jaén*, celebrada el 17 de diciembre.

## **2) N° de estudiantes que participan en estos eventos científicos**

Tanto en los eventos científicos organizados por la Facultad durante 2011 como en los realizados en 2012 han participado más del 50% del alumnado de la titulación.

## **3) Difusión en la web de los eventos científicos**

Todas las actividades referidas en el indicador número 1 anterior fueron difundidas a través de la página web de la Facultad.

### **Línea de actuación II.2. Apoyar actividades científicas del profesorado del centro con repercusión en el desarrollo de las disciplinas de Trabajo Social**

<b>Acción: Organizar conferencias, seminarios formativos, de debate o de reflexión sobre las actividades científicas realizadas por el profesorado y subvencionadas por el centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de actos realizados.	1) Uno al año.
2) Difusión en la web del centro (Sí/No).	2) Difusión de todas las convocatorias.

## **1) N° de actos realizados**

En marzo de 2011 la Facultad organizó y realizó las *Jornadas de Diseño del Congreso Nacional de Trabajo Social*, jornadas de debate y reflexión sobre cuáles serían los temas más indicados para tratar en el futuro Congreso

Nacional de Trabajo Social para celebrar en Jaén de 15 al 17 de febrero de 2012.

El 28 de noviembre de 2012 la Facultad subvencionó y realizó una jornada sobre *El ejercicio profesional en los Servicios Sociales Comunitarios*, en la que varios componentes del grupo de trabajo sobre Servicios Sociales Comunitarios que coordina la profesora María de los Ángeles Espadas expusieron varias ponencias relacionadas con el tema del título de la jornada.

## **2) Difusión en la web del centro**

Todas las actividades referidas en el punto anterior fueron difundidas a través de la web de la Facultad.

### **III. Eje estratégico relaciones externas: presencia pública.**

#### **Objetivo III.1. Incrementar las relaciones internacionales de la Facultad de Trabajo Social**

***Línea de actuación III.1.1: Mejorar las actitudes hacia la formación en idiomas y las relaciones internacionales de los miembros de la Facultad (alumnos y profesores)***

<b>Acción: Diseñar y poner en marcha un programa propio para fomentar el aprendizaje de idiomas y los contactos internacionales de la comunidad universitaria de la Facultad</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Diseño del programa (Sí/No).	1) Marzo 2012.
2) Número de participantes en las actividades internacionales realizadas por la Facultad (conferencias, reuniones on-line con centros extranjeros, cursos y seminarios de idiomas).	2) Incremento con respecto al año académico anterior.
3) Evolución de la movilidad internacional y convenios del profesorado y alumnado de la Facultad.	3) Incremento con respecto al año académico anterior.
4) Publicación en la web del centro de las convocatorias de ayudas de movilidad del profesorado (Sí/No).	4) 100% de las convocatorias.
5) Informar al profesorado a través de comunicación telemática sobre las convocatorias de movilidad y sus resoluciones.	5) 100% de las convocatorias.

#### **1) Diseño del programa**

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el programa propio para fomentar el aprendizaje de

idiomas y los contactos internacionales de la comunidad universitaria de la Facultad en la fecha prevista. En su sesión del 16 de diciembre de 2011 la Comisión de Docencia del centro aprobó un conjunto de propuestas para elaborar dicho programa, pero este no se diseñó.

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro a partir del mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en la confección del programa en cuestión, subdividido en dos subprogramas específicos, uno de Fomento del Aprendizaje de Idiomas destinado al alumnado de la titulación y otro de Fomento de los Contactos Internacionales tanto del profesorado como del alumnado de la Facultad.

## **2) Número de participantes en las actividades internacionales realizadas por la Facultad (conferencias, reuniones on-line con centros extranjeros, cursos y seminarios de idiomas)**

El número de participantes fue bastante elevado tanto en las actividades que se realizaron en el año 2011 como en las que tuvieron lugar durante 2012.

## **3) Evolución de la movilidad internacional y convenios del profesorado y alumnado de la Facultad**

En el año 2011 evolucionó positivamente, incrementándose de manera importante con respecto al año anterior, el número de profesores de otras universidades que participaron en actividades internacionales organizadas por la Facultad. En el año 2010 fueron 2 los profesores externos a la UJA que participaron en actividades organizadas por la Facultad y, como hemos referido en el punto anterior, en 2011 fueron 15 los profesores de otras universidades, tanto extranjeras como españolas (3 de universidades españolas, 7 de universidades europeas, 3 de universidades africanas y 2 de universidades americanas), que participaron en ese tipo de actividades.

En el año 2011 también fue positiva la evolución de la movilidad internacional del alumnado de la titulación (13 estudiantes en el curso 2009-2010, 16 estudiantes en el curso 2010-2011), la evolución del número de alumnos/as extranjeros recibidos (7 estudiantes en el curso 2009-2010, 9 en el curso 2010-2011) y la evolución del número de convenios suscritos por la Facultad (10 en el año 2010 y 13 en 2011).

La evolución positiva en la movilidad internacional del alumnado del Grado en Trabajo Social se mantuvo en el año 2012, pues durante en el curso 2011-

2012 fueron beneficiarios/as de plazas del programa Erasmus 20 alumnos/as de la titulación, 4 más que el curso anterior. Además, durante el año 2012 se ha incrementado el número de profesores/as de la titulación que son coordinadores/as de programas de movilidad internacional.

**4) Publicación en la web del centro de las convocatorias de ayudas de movilidad del profesorado**

Tanto en 2011 como en 2012 se publicaron en la web de la Facultad todas las convocatorias de ayudas a la movilidad para el profesorado ofertadas por distintos organismos públicos a través de la Universidad de Jaén.

**5) Informar al profesorado a través de comunicación telemática sobre las convocatorias de movilidad y sus resoluciones**

Tanto en 2011 como en 2012 el profesorado de la titulación fue informado vía telemática de las convocatorias de movilidad ofertadas por distintos organismos públicos a través de la Universidad de Jaén.

***Línea de actuación III.1.2: Aumentar las relaciones-vínculos de la Facultad de Trabajo Social con los centros de otros países, impulsando la participación en organismos y redes internacionales***

<b>Acción: Incorporar la Facultad de Trabajo Social a las redes y asociaciones internacionales relacionadas con las titulaciones del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de redes internacionales a las que se incorpora y/o renueva su pertenencia la Facultad de Trabajo Social.	1) Incremento del número de redes con respecto al año académico anterior.
2) N° de actividades de las redes internacionales en las que participa la Facultad de Trabajo Social.	2) Incremento del número de actividades con respecto al año académico anterior.

**1) N° de redes internacionales a las que se incorpora y/o renueva su pertenencia la Facultad de Trabajo Social**

Tanto en 2011 como en 2012 la Facultad renovó su pertenencia a la EASSW: *European Association Of Schools of Social Work*.

## **2) N° de actividades de las redes internacionales en las que participa la Facultad de Trabajo Social**

En 2011 y en 2012 la Facultad no participó en actividad alguna vinculada con las redes internacionales a las que está vinculada.

### **Línea de actuación III.1.3: Fomentar la participación de la Facultad de Trabajo en la cooperación internacional al desarrollo**

<b>Acción: Favorecer la presentación de proyectos a las convocatorias de cooperación al desarrollo dirigidas a la universidades</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) N° de actividades de difusión de convocatorias. 2) N° de proyectos presentados a las convocatorias.	<b>Metas:</b>  1) Difusión de todas las convocatorias. 2) Presentación de al menos 1 proyecto por convocatoria.

#### **1) N° de actividades de difusión de convocatorias**

Tanto en 2011 como en 2012 la Facultad difundió a través de su página web todas las actividades de cooperación al desarrollo que organizó o impulsó la Universidad de Jaén.

#### **2) N° de proyectos presentados a las convocatorias**

Durante el año 2011 la Facultad, a través de profesores/as vinculados/as a la titulación de Trabajo Social, participó en la presentación de dos proyectos relacionados con la cooperación al desarrollo:

-Acción preparatoria de una intervención para el fortalecimiento del INAS de Tánger y del Departamento de Derecho de Familia de la Facultad de ciencias sociales y jurídicas de la universidad de Tánger-Tetuán, en orden a contribuir a la mejora del marco legal de protección de los menores en la región. Proyecto concedido por el AECID (BOE 6 de enero de 2011; código c/ 031579/10).

-Fomento de las capacidades institucionales en cooperación internacional al desarrollo: el Observatorio de Cooperación al Desarrollo de la Universidad de Jaén (OBCUJA) como instrumento de la cooperación universitaria. Proyecto de la modalidad b de la convocatoria de cooperación internacional para el desarrollo de la Universidad de Jaén, curso académico 2011-2012.

<b>Acción: Realizar actividades de cooperación al desarrollo en la Universidad de Jaén</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de actividades desarrolladas por la Facultad de Trabajo Social. 2) N° de participantes en las actividades desarrolladas.	1) 1 actividad por año. 2) Evolución del número de participantes con respecto al año académico anterior.

### **1) N° de actividades desarrolladas por la Facultad de Trabajo Social**

Durante el curso académico 2010-2011 la Facultad, a través de varios/as profesores/as de la titulación de Trabajo Social, participó en el desarrollo de la Acción preparatoria de una intervención integral hispano-marroquí del Departamento de Derecho de Familia de la Facultad de ciencias sociales y jurídicas de la universidad Abdel Malek Essaadi, correspondiente a la modalidad a de la convocatoria de cooperación internacional para el desarrollo de la Universidad de Jaén (código de expediente cpc-2011-a-02).

### **2) N° de participantes en las actividades desarrolladas**

El número de participantes fue bastante elevado.

## **IV. Eje Estratégico Gestión: Mejora del modelo de gestión**

**Objetivo IV. 1: Promover la identificación de las personas con los objetivos del Centro, para aumentar su implicación, participación en el proceso de toma de decisiones y compromiso**

**Línea de actuación IV.1.1: Elaborar e implantar un plan de comunicación interna que incluya reuniones periódicas institucionales, campañas de concienciación y otras acciones para facilitar el desarrollo de la visión institucional compartida de los miembros del Centro**

<b>Acción: Realización de un plan de comunicación para dar a conocer la visión institucional del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Diseño del Plan de Comunicación Interna (Sí/No). 2) N° de actividades desarrolladas en el Plan de Comunicación.	1) Marzo 2012. 2) Incremento del número de actividades desarrolladas con respecto al año anterior.

## **1) Diseño del Plan de Comunicación Interna**

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el Plan de Comunicación Interna del Centro.

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro en el mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en la confección del Plan de Comunicación Interna de la Facultad, con el fin de tener concluido su diseño lo antes posible.

## **2) N° de actividades desarrolladas en el Plan de Comunicación**

Como se ha dicho en el punto anterior, el Plan de Comunicación Interna del Centro no ha sido diseñado aún, por lo que todavía no se ha podido desarrollar ninguna actividad relacionada con el mismo.

***Línea de actuación IV.1.2: Desarrollar mecanismos que fomenten y permitan que la comunidad universitaria se involucren en la toma de decisiones***

<b>Acción: Diseñar y poner en marcha un modelo para fomentar la participación de todos los miembros de la Facultad en los distintos órganos de gobierno del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Diseño del modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del centro en órganos de gobierno (Sí/No).	1) Marzo 2012.
2) N° de actividades para fomentar la participación de los diferentes sectores en órganos de gobierno.	2) 2 actividades al año.

## **1) Diseño del modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del Centro en órganos de gobierno**

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del centro en los órganos de gobierno de este.

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro en el mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en el diseño de un conjunto de acciones destinadas a fomentar la participación de todos los miembros de la Facultad en los órganos de gobierno de esta.

## **2) N° de actividades para fomentar la participación de los diferentes sectores en órganos de gobierno**

Como se ha dicho en el punto anterior, no se han establecido aún medidas destinadas al fomento de la participación de los miembros del centro en los órganos de gobierno de nuestra Facultad, por lo que todavía no se ha podido desarrollar ninguna actuación en esa línea.

**Objetivo IV.2. Generar conductas de compromiso de las personas del Centro hacia el mismo, en general, y hacia el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) del centro, en particular**

**Línea de actuación 2.1: Aumentar la adhesión de las personas con el SGC del centro**

<b>Acción: Desarrollar reuniones informativas sobre los procesos del SGC</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de reuniones informativas organizadas desde el centro con los distintos grupos de interés sobre los procesos del SGC.	1) 1 reunión anual.
2) N° de reuniones informativas del Vicerrectorado competente con las personas del centro.	2) 1 reunión anual.

**1) N° de reuniones informativas organizadas desde el centro con los distintos grupos de interés sobre los procesos del SGC**

El 7 de noviembre de 2011 la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad mantuvo una reunión, para analizar los resultados de la evaluación de la coordinación del título y efectuar propuestas de mejora, a la que asistieron varios/as profesores/as de la titulación que fueron informados sobre los temas referidos.

Durante el año 2012 la Comisión de Garantía Interna de Calidad mantuvo cuatro reuniones (el 25 de octubre, el 5 de noviembre de 2012, el 15 de noviembre de 2012 y el 20 de noviembre) en las que sus miembros, además de abordar distintos asuntos de su competencia, analizaron resultados relacionados con la coordinación de la titulación e informaron a varios/as profesores/as de la titulación asistentes a la reunión sobre distintas cuestiones del SGC del Grado en Trabajo Social.

El 10 de julio de 2012 el Decano y la Vicedecana de Docencia y Prácticas Externas tuvieron una reunión con los/las alumnos/as de tercer curso en la que proporcionaron a estos información sobre distintos temas, incluidas varias cuestiones relacionadas con el SGC de la titulación.

**2) N° de reuniones informativas del Vicerrectorado competente con las personas del centro**

En la Memoria Anual 2011 del Plan Estratégico que el anterior equipo de dirección elaboró consta que durante ese año no se había producido aún reunión informativa alguna del Vicerrectorado competente en los temas de calidad con personas del centro implicadas en la gestión y el desarrollo del SGC de la titulación de Trabajo Social.

Por lo que a 2012 concierne, el 11 de abril, el 24 de septiembre y el 22 de octubre de ese año el Decano de la Facultad acudió a reuniones con el

Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación y con otros responsables de este Vicerrectorado en las que se le informó sobre distintos asuntos concernientes al SGC del Grado en Trabajo Social.

**Línea de actuación IV.2.2: Fomentar por parte del centro la formación de las personas en SGC**

<b>Acción: Fomentar la participación de las personas del centro en jornadas nacionales y/o internacionales relacionadas con la calidad de los centros de enseñanza universitaria</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) Publicación en la web del centro de las jornadas nacionales e internacionales relacionadas con la calidad (Sí/No).	<b>Metas:</b>  1) Difusión de todas las convocatorias.

**1) Publicación en la web del centro de las jornadas nacionales e internacionales relacionadas con la calidad**

Tanto en 2011 como en 2012 se informó a través de la web de la Facultad de varias jornadas nacionales e internacionales relativas a la calidad de los estudios universitarios que se celebraban en la Universidad de Jaén o en otras universidades de España.

**Objetivo IV.3. Fomentar el uso de las nuevas tecnologías para crear espacios de encuentro del profesorado de manera virtual y aumentar su implicación en el centro.**

**Línea de actuación IV.3.1: Aprovechar las oportunidades que ofrecen las TICs para desarrollar espacios de debate del profesorado, promoviendo su participación.**

<b>Acción: Fomentar el uso de TICs entre el profesorado para aumentar su implicación en el centro</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) Nº profesorado que participa en las actividades creadas para aumentar su implicación en el centro.	<b>Metas:</b>  1) Al menos 70% del profesorado.

**1) Nº profesorado que participa en las actividades creadas para aumentar su implicación en el centro**

Tanto durante el año 2011 como durante el año 2012 se ha fomentado desde la Facultad el empleo de TICs, fundamentalmente el correo electrónico y la página web del centro, por parte del profesorado de la titulación en la gestión y tramitación de asuntos docentes y académicos (aporte de propuestas, intercambio de información, transmisión de noticias, etc.).

#### **Objetivo IV.4.1. Mejorar la efectividad y utilización de los sistemas de información y comunicación**

***Línea de actuación IV.4.1: Potenciar el uso de la web del centro como principal fuente de información y comunicación hacia los miembros del centro y los agentes externos vinculados a nuestra titulación***

<b>Acción: Renovar el diseño y las funcionalidades de la página web del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Nuevo diseño atractivo y accesible de la web del centro.	1) Enero 2012.
2) Edición en versión inglesa de la web del centro.	2) Enero 2012.

##### **1) Nuevo diseño atractivo y accesible de la web del centro**

Durante el año 2011 se acometieron diversas mejoras en la página web de la Facultad que hicieron su diseño más atractivo y accesible.

El actual equipo de dirección de la Facultad, que se hizo cargo de esta en abril de 2012, ha continuado mejorando el diseño y la estructuración de la web del centro. Así, entre otras actuaciones, se ha remodelado la estructuración de los contenidos de la web; se ha creado una sección inicial y central de Noticias/Avisos Importantes/Actualidad; se han incluido fichas de todo el profesorado (en cada una de las cuales constan los horarios de clases y tutorías, la dirección del despacho, el correo electrónico, el número de teléfono, las asignaturas que imparte en Trabajo Social enlazadas a sus respectivas Guías Académicas); se ha reestructurado y ampliado bastante la parte de Prácticas Curriculares, elaborando e incluyendo una Guía de centros de prácticas y fichas específicas con los datos fundamentales de los centros de prácticas.

##### **2) Edición en versión inglesa de la web del centro**

El anterior equipo de dirección de la Facultad no elaboró la edición en versión inglesa de la web del centro en la fecha prevista (enero de 2012).

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro en el mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en esta línea, con el fin de publicar en inglés varios de los contenidos y de las informaciones más importantes que incluye la web de la Facultad. En la situación socioeconómica actual resulta imposible, por el coste monetario que supone, poder contar con una versión en inglés de la web de la Facultad y menos aún mantener una actualización de esta en lengua inglesa.

**Línea de actuación IV.4.2: Utilizar los medios telemáticos como principal vía de comunicación y divulgación de la gestión**

<b>Acción: Hacer que los medios telemáticos sean la principal vía de comunicación del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al profesorado del centro/ total de comunicaciones realizadas.	1) 100% de las realizadas en 2011.
2) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al alumnado del centro/total de comunicaciones realizadas.	2) 100% de las realizadas en 2011.
3) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a otros órganos y servicios de la UJA/total de comunicaciones realizadas.	3) 100% de las realizadas en 2011.
4) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a agentes externos/total de comunicaciones realizadas	4) 100% de las realizadas en 2011.

**1) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al profesorado del centro/total de comunicaciones realizadas**

En 2011 y en 2012 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir al profesorado de la titulación fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.

**2) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al alumnado del centro/total de comunicaciones realizadas**

En 2011 y en 2012 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir al alumnado de la titulación y a sus representantes (delegados, subdelegados, representantes en la Junta de Facultad) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad

**3) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a otros órganos y servicios de la UJA/total de comunicaciones realizadas**

En 2011 y en 2012 el 100% de las comunicaciones (transmisión de informaciones, remisión de documentos, solicitudes de datos, etc.) que la Facultad tuvo que transmitir a órganos y servicios de la UJA (Vicerrectorados, consejerías, etc.) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.

**4) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a agentes externos/ total de comunicaciones realizadas**

En 2011 y en 2012 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir a agentes externos (centros de prácticas, Colegio Profesional de Trabajo Social, etc.) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.